

# **Leistungs- und Entgeltverzeichnis**

## **(Anlage 2 zum Pflegevertrag)**

### **Helfende Helden**

Würmtalstraße 13

75233 Tiefenbronn

Tel: 07234 – 80 60 3 – 40

Fax: 07234 – 80 60 3 – 401

[kontakt@helfende-helden.de](mailto:kontakt@helfende-helden.de)

[www.helfende-helden.de](http://www.helfende-helden.de)

## 1. Leistungen im Rahmen der Krankenversicherung

### **Pflegeleistungen zur Sicherung des Zieles der ärztlichen Behandlung**

⇒ Behandlungspflege gem. SGB V / § 37 Absatz 2

Leistungen in der Behandlungspflege sind:

- ♥ Blutdruck- und Blutzuckermessung
- ♥ Vorbereiten und Verabreichen von Medikamenten
- ♥ Injektionen: intramuskulär (i. m.) und subkutan (s. c.), z. B. Insulinspritzen bei Diabetikern oder Thrombosespritzen nach einer Operation
- ♥ Wundversorgung und Verbandswechsel
- ♥ Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen
- ♥ Stützende und stabilisierende Verbände anlegen (Kompressionsverbände)
- ♥ Behandlung eines Dekubitus
- ♥ Portversorgung
- ♥ Absaugen der oberen Luftwege durch Mund und Nase
- ♥ Inhalation
- ♥ Stomaversorgung, Versorgung von suprapubischen Kathetern und einer Ernährungssonde (bei enteraler Ernährung)
- ♥ Katheterwechsel, Blasenspülung
- ♥ Einläufe

### **Pflegeleistungen anstelle oder zur Verkürzung eines Krankenhausaufenthaltes**

⇒ Grundpflege und/oder hauswirtschaftliche Versorgung gem. § 37 Absatz 1 SGB V und § 198 RVO

Leistungen im Rahmen der Grundpflege sind

- ♥ Hilfe bei der Körperpflege
- ♥ Prophylaxen
- ♥ Hilfe bei Wäschewechsel/An-/Auskleiden
- ♥ Hilfe bei Ausscheidungen/Inkontinenzversorgung
- ♥ Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- ♥ Lagern/Betten/Umbetten
- ♥ Aktivierung/Mobilisation

Die Leistungen im Rahmen der Krankenversicherung müssen ärztlich verordnet und von der Krankenkasse genehmigt werden. Bei Mitgliedern der gesetzlichen Krankenkassen erfolgt die Verrechnung direkt mit der zuständigen Krankenkasse.

Privat oder nicht krankenversicherten Personen werden die Gebühren direkt in Rechnung gestellt. Für den Fall, dass die Krankenkasse die Leistungen nicht genehmigt, die Leistungserbringung aber trotzdem erwünscht wird, werden die Leistungen dem Kunden ebenfalls privat in Rechnung gestellt. Die Preise sind je nach Krankenkasse unterschiedlich.

Es gelten die jeweils zwischen den Landesverbänden der gesetzlichen Krankenkassen und den Verbänden der freien Wohlfahrtspflege vereinbarten Preise.

## Leistungen im Rahmen der Pflegeversicherung

Die Leistungen werden aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Pflegebedürftigen und Helfenden Helden erbracht. Die Pflegeversicherung übernimmt in Abhängigkeit des Pflegegrades monatlich die Kosten der Pflegeleistungen bis zu einem Betrag von:

2022	HÖHE DER SACHLEISTUNG
PFLEGEGRAD 1	0,00 €
PFLEGEGRAD 2	724,00 €
PFLEGEGRAD 3	1.363,00 €
PFLEGEGRAD 4	1.693,00 €
PFLEGEGRAD 5	2.095,00 €

Leistungen im Rahmen der Pflegeversicherung nach SGB XI werden entsprechend dem Rahmenvertrag gem. § 75 Absatz 1 SGB XI nach Leistungspaketen abgerechnet. Die Leistungspakete mit Ansprüchen an das SGB XI sind:

Leistungs-paket	Leistungsinhalt	Pflegefach-kraft	Hauswirt-schaftliche Fachkraft	Fachkraft Betreuung	Ergänzende Hilfe
		€	€	€	€
1.	<b>Große Körperpflege</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Transfer aus dem Bett / - ins Bett</li> <li>♥ An-/Auskleiden</li> <li>♥ Körperpflege im Bett oder am Waschbecken oder duschen / baden einschließlich Haarwäsche</li> <li>♥ Hautpflege</li> <li>♥ Mund- und Zahnpflege, Zahnprothesenpflege einschließlich Parotitis- und Soorprohylaxe</li> <li>♥ Kämmen, herrichten einer einfachen Tagesfrisur</li> <li>♥ Rasieren</li> <li>♥ Bett machen / richten</li> </ul>	31,13	26,68	26,68	21,36
2.	<b>Kleine Körperpflege</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Transfer aus dem Bett /- ins Bett</li> <li>♥ An-/ Auskleiden</li> <li>♥ <b>Teilwäsche</b> im Bett oder am Waschbecken (Oberkörper <u>oder</u> Unterkörper)</li> <li>♥ Hautpflege</li> <li>♥ Mund- und Zahnpflege, Zahnprothesenpflege einschließlich Parotitis- und Soorprohylaxe</li> <li>♥ Bett machen / richten</li> </ul>	20,83	17,89	17,89	14,33
3.	<b>Transfer/An-/Auskleiden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Transfer aus dem Bett / - ins Bett</li> <li>♥ An-/Auskleiden</li> <li>♥ Bett machen / richten</li> </ul>	11,09	9,51	9,51	7,60

Leistungs- paket	Leistungsinhalt	Pflegefach- kraft	Hauswirt- schaftliche Fachkraft	Fachkraft Betreuung	Ergänzende Hilfe
		€	€	€	€
4.	<b>Hilfe bei Ausscheidungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ An-/Auskleiden im Rahmen des Toilettengangs</li> <li>♥ Hilfe beim Gang zur Toilette</li> <li>♥ Hilfe bei der Blasen- und oder Darmentleerung</li> <li>♥ Hilfe bei der Entsorgung von Erbrochenem</li> <li>♥ Katheter- und Kondomurinalversorgungen</li> <li>♥ Stomaversorgung</li> <li>♥ Entsorgung von Sekret über die Magensonde Teilwaschung (Intimpflege)</li> </ul>	13,81	13,13	13,13	10,49
5.	<b>Derzeit nicht belegt</b>	-	-	-	-
6.	<b>Lagern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Bett machen/richten</li> <li>♥ Lagern oder umsetzen, stabilisieren einer Sitz- oder Liegeposition</li> <li>♥ Dekubitusprophylaxe (ggf. mit Hautpflege) einschl. Pflege Dekubitus Stadium I</li> </ul>	10,81	9,28	9,28	7,41
7.	<b>Mobilisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ aktives funktionsgerechtes, assistiertes oder passives Bewegen</li> <li>♥ Sitz- Steh- oder Gehübungen</li> <li>♥ gezielte Atemübungen im Sinne der Pneumonie Prophylaxe</li> </ul>	10,81	9,28	9,28	7,41
8.	<b>Einfache Hilfe bei der Nahrungsaufnahme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Aufrichten im Bett bzw. an den Tisch setzen</li> <li>♥ Mundgerechtes Portionieren</li> <li>♥ Zubereitung und Eingießen eines Warm- bzw. Kaltgetränkes</li> </ul>	7,47	6,39	6,39	5,09
9.	<b>Umfangreiche Hilfe bei der Nahrungsaufnahme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Aufrichten im Bett bzw. an den Tisch setzen</li> <li>♥ Mundgerechtes Portionieren</li> <li>♥ Zubereitung und Eingießen eines Warm- bzw. Kaltgetränkes</li> <li>♥ Essen und Trinken geben (Löffel- oder schluckweise)</li> <li>♥ Mundpflege bzw. Prothesenpflege</li> <li>♥ Waschen von Händen und/oder Gesicht, ggf. säubern und wechseln der Kleidung sofern nach der Nahrungsaufnahme erforderlich</li> </ul>	26,12	22,44	22,44	17,90

Leistungs- paket	Leistungsinhalt	Pflegefach- kraft	Hauswirt- schaftliche Fachkraft	Fachkraft Betreuung	Ergänzende Hilfe
		€	€	€	€
10.	<b>Verabreichung von Sondennahrung mittels Spritze, Schwerkraft oder Pumpe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Vorbereitung der Sondennahrung</li> <li>♥ Überprüfung der Lage der Sonde</li> <li>♥ Verabreichung der Sondennahrung einschließlich deren Überwachung</li> <li>♥ Spülung der Sonde nach Applikation</li> <li>♥ Reinigen der Gebrauchsgegenstände</li> </ul>	12,61	-	-	-
11.	<b>Hilfestellung beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ An- und Auskleiden im Zusammenhang mit dem Verlassen oder Wiederaufsuchen der Wohnung (z.B. beim Besuch der Tagespflege)</li> <li>♥ Begleitung zwischen Wohnungs- und Haustür</li> </ul>	12,61	10,83	12,61	8,64
12.	<b>Zubereitung einer einfachen Mahlzeit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Vorbereitung und Zubereitung einer kalten Mahlzeit <u>oder</u></li> <li>♥ Erwärmen einer vorbereiteten Mahlzeit</li> <li>♥ Anrichten</li> <li>♥ Tisch decken</li> <li>♥ Geschirr aufräumen und Spülen bezogen auf die Mahlzeit</li> </ul>	14,70	14,70	14,70	11,45
13.	<b>Zustellung von „Essen auf Rädern“</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Ihres gewähltes Menü wird nach Hause geliefert</li> <li>♥ Sie erhalten wöchentlich einen Speiseplan zur Auswahl ihrer Mahlzeiten</li> </ul>	3,28	3,28	3,28	3,28
14.	<b>Zubereitung einer in der Regel warmen Mahlzeit bei Ihnen zu Hause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Kochen</li> <li>♥ Anrichten, Tisch decken</li> <li>♥ Aufräumen und Spülen bezogen auf die Mahlzeit</li> <li>♥ Reinigen des Arbeitsbereiches</li> </ul>	34,30	34,30	34,30	26,73

Leistungs- paket	Leistungsinhalt	Pflegefach- kraft	Hauswirt- schaftliche Fachkraft	Fachkraft Betreuung	Ergänzende Hilfe
		€	€	€	€
15.	<b>Einkauf/Besorgungen*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Erstellen eines Einkaufs- / Speiseplanes</li> <li>♥ Einkaufen von Lebensmitteln und sonstigen notwendigen Bedarfsgegenständen</li> <li>♥ Besorgungen (Apotheke, Post, Reinigung usw.)</li> <li>♥ Unterbringung, aufräumen der eingekauften Gegenstände in der Wohnung</li> </ul>	12,61	10,83	12,61	8,64
16.	<b>Waschen, bügeln, reinigen*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Die gesamte Pflege der Wäsche und Kleidung auch Ausbessern</li> <li>♥ Bügeln und einräumen der Wäsche</li> <li>♥ Reinigen und Aufräumen der Wohnung</li> </ul> <p><u>Keine Entrümpelungen, Grundreinigung verwaarloster Haushalte, Haushaltsauflösungen!</u></p>	12,61	10,83	12,61	8,64
17.	<b>Vollständiges Ab- und Beziehen eines Bettes</b>	6,22	6,22	6,22	4,87
18.	<b>Beheizen der Wohnung</b> Befeuerung mit Holz, Kohle, Öl <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Heizmaterial heranschaffen, aufschichten, einfüllen</li> <li>♥ Heizmaterial anzünden</li> <li>♥ Asche leeren</li> <li>♥ Ofen säubern</li> </ul>	9,40	9,40	9,40	7,37
19.	<b>Erstbesuch</b>  Feststellung des Pflegebedarfs (Anamnese) Strukturierte Informationssammlung (SIS) zur individuellen Maßnahmenplanung	38,36	-	-	-
20.	<b>Folgebesuch/ Anpassung Pflegeplanung</b>  Erneute Feststellung des Pflegebedarfs bei Veränderungen des Allgemeinzustandes Aktualisierung der SIS zur Anpassung der Maßnahmenplanung	21,20	-	-	-
21.	<b>Pflegerische Betreuungsmaßnahme*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Zeit für Kommunikation und Betreuung</li> <li>♥ Unterstützung bei psychischen Problemlagen</li> <li>♥ Hilfestellung zur Orientierung (Zeit, Ort, Person)</li> <li>♥ Vermittlung und Förderung sozialer Kontakte</li> </ul>	12,61	10,83	12,61	8,64

Leistungs- paket	Leistungsinhalt	Pflegefach- kraft	Hauswirt- schaftliche Fachkraft	Fachkraft Betreuung	Ergänzende Hilfe
		€	€	€	€
22.	<b>Organisation des Alltags/ der Haushaltsführung*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♥ Individuelle Hilfe für Organisation und Bewältigung des Alltags</li> <li>♥ Beratung, Anregung und Unterstützung von Aktivitäten im häuslichen Umfeld</li> <li>♥ Hilfe bei Antragsstellung/Formalitäten</li> </ul>	12,61	10,83	12,61	8,64

\* Der Preis bezieht sich auf jede angefangene 1/4 Stunde

### Zuschläge für Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI)

Leistungen im Sinne des Pflegeversicherungsgesetzes nach SGB XI sind gewöhnliche und regelmäßig wiederkehrende Verrichtungen im Ablauf des täglichen Lebens im Rahmen der Grundpflege und der hauswirtschaftlichen Versorgung (vgl. § 1 des Rahmenvertrages nach § 75 Abs.2 SGB XI in Baden-Württemberg). Für diese Leistungen werden folgende **Zuschläge** berechnet

<b>Zuschläge, die bei jedem Hausbesuch anfallen</b>	
Bei jedem Hausbesuch wird die Anfahrt entfernungsunabhängig zu einem pauschalen Preis abgerechnet. Die Anfahrtspauschale beträgt	EUR 4,42
Wird im gleichen Hausbesuch eine Leistung aus dem Katalog der Krankenkassenleistungen erbracht, ermäßigt sich der Preis für die Anfahrt je Hausbesuch auf Die Anfahrten werden unabhängig von der Anzahl der Hausbesuche von der Pflegekasse übernommen.	EUR 2,49
Je Hausbesuch wird ein Investitionskostenzuschlag nach § 82 SGB XI erhoben. Der Investitionskostenzuschlag wird immer mit dem Pflegebedürftigen direkt abgerechnet.	EUR 1,90
Bei jedem Hausbesuch, in dem eines der Module 1 bis 11 der Pflegeversicherung erbracht wird, wird eine Ausbildungsumlage nach der Altenpflegeausbildungsausgleichsverordnung des Landes Baden-Württemberg erhoben. Die Ausbildungsumlage wird im Rahmen der Pflegesachleistung der Pflegekasse in Rechnung gestellt, darüber hinaus ist sie vom Pflegebedürftigen zu tragen.	EUR 0,58
Bei jedem Hausbesuch, in dem eines der Module 1 bis 22 der Pflegeversicherung erbracht wird, wird ein Ausbildungszuschlag nach PflBG erhoben. Der Ausbildungszuschlag wird im Rahmen der Pflegesachleistung der Pflegekasse in Rechnung gestellt, darüber hinaus ist sie vom Pflegebedürftigen zu tragen.	EUR 0,86
<b>Zuschläge, die zu speziellen Zeiten oder Tagen anfallen</b>	
Wird eine Leistung in der Zeit von 20.00 Uhr bis 6.00 Uhr erbracht, erfolgt pro Hausbesuch ein Zuschlag von	EUR 2,81
Bei Leistungspaketen mit Preisen mit Zeitbezug (LP 11, 15, 16, 21, 22) beträgt der Zuschlag je angefangene 1/4 Stunde	EUR 1,41 angef. 1/4 Std.
Wird eine Leistung am Samstag in der Zeit von 13 – 20 Uhr erbracht, erfolgt pro Hausbesuch ein Zuschlag von	EUR 1,92
Bei Leistungspaketen mit Preisen mit Zeitbezug (LP 11, 15, 16, 21, 22) beträgt der Zuschlag je angefangene 1/4 Stunde	EUR 0,96 angef. 1/4 Std.

Wird eine Leistung an Sonn- und Feiertagen erbracht, erfolgt pro Hausbesuch ein Zuschlag von	EUR 2,88
Bei Leistungspaketen mit Preisen mit Zeitbezug (LP 11, 15, 16, 21, 22) beträgt der Zu-schlag je angefangene ¼ Stunde	EUR 1,44 angef. ¼ Std.
<b>Zuschläge, die in besonderen Situationen anfallen</b>	
Zuschlag MRE (pflegerische Versorgung von Kunden mit Multi Resistenten Erregern,)	EUR 6,83
Zuschlag MRE (bei kombinierten Hausbesuchen mit SGB V- und SGB XI-Leistungen)	EUR 4,25
<b>Einsatz einer zweiten, zusätzlichen Pflegekraft</b>	
Ist der Einsatz einer zweiten Pflegekraft erforderlich, so kann für die erste und die zweite Kraft jeweils der Preis der erbrachten Leistungspakete sowie Zuschläge (Zeitzuschläge und MRE-Versorgung) abgerechnet werden. Dies gilt auch für die Wegepauschale, wenn die zweite Kraft den Haushalt separat Anfahrt.	
Anmerkung: Voraussetzung für die Abrechnung dieser Position ist, dass die Erforderlichkeit des Einsatzes einer zweiten Pflegeperson aus einem Gutachten des MDK hervorgeht. Darüber hinaus muss festgestellt sein, dass der Einsatz einer zweiten Pflegeperson nicht durch die Verwendung geeigneter Hilfsmittel vermieden werden kann. Sofern die zu pflegende Person den möglichen Einsatz von geeigneten Hilfsmitteln verweigert, ist dies in der Pflegedokumentation festzuhalten. In diesen Fällen ist der Pflegedienst berechtigt, diese Position gegenüber der zu pflegenden Person abzurechnen.	

### Qualitätssicherungseinsatz (nach § 37 Abs. 3 SGB XI)

Die Beratungseinsätze dienen der Sicherung der Pflegequalität, der regelmäßigen Hilfestellung und der fachlich-praktischen Unterstützung von Pflegepersonen in der häuslichen Pflege durch Pflegefachkräfte.

Für die Durchführung dieses Einsatzes rechnen wir mit der Pflegekasse folgende Pauschalen ab:

bei Pflegegrad 1 bis 5	EUR 51,21
------------------------	-----------

### Individuelle Pflegeschulungen bei Ihnen zu Hause (Pflegekurse nach § 45 SGB XI)

Für unsere Kunden sind diese Schulungen kostenlos. Die Preise hierfür unterscheiden sich individuell nach Pflegekasse. Die Kosten für eine häusliche Schulung werden direkt vom Pflegedienst mit der Kasse abgerechnet.

### Kurse für häusliche Kranken- und Altenpflege in den Räumen der Helfenden Helden

Gebühren für die Kurse werden keine erhoben.

## 2. Weitere Angebote im Rahmen der Pflegeversicherung

### Zusätzliche Betreuung und Entlastungsangebote in der Häuslichkeit

Pflegebedürftige der Pflegegrade 1 bis 5 erhalten von ihrer Pflegekasse 125,00 Euro monatlich für Betreuungs- und Entlastungsangebote. Diese Leistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt und können von ihm bei seiner Pflegekasse zur Erstattung eingereicht werden, alternativ kann auch über eine Abtretung mit der Pflegekasse abgerechnet werden. Bei Pflegegrad 2 bis 5 können über den Entlastungsbeitrag keine Körperbezogene Leistungen abgerechnet werden (siehe Module 1 bis



11). Die Preise richten sich nach der SGB XI Tabelle (Seite 3-7). Wir beraten Sie gerne, wie Sie diese Leistungen optimal einsetzen können.

### Ersatzpflege (§ 39 SGB XI Betreuung bei Verhinderung der Pflegeperson)

Bei Einstufung in Pflegegrad 2-5 von mindestens 6 Monaten 1.612 € jährlich. Dieser Betrag kann sich durch Umwandlung von Leistungen der Kurzzeitpflege um die Hälfte erhöhen. Wir beraten Sie gerne, sprechen Sie uns an.

### Hausnotruf

Die Helfenden Helden treten als Kooperations- und Vertriebspartner für den Hausnotruf-Dienst Vitakt auf. Hausnotruf-Dienst Vitakt rechnet die Gebühren direkt mit den Kunden entsprechend den jeweils gültigen Gebührensätzen ab. Das Nähere regelt der Vertrag über eine Kooperation zwischen dem Hausnotruf-Dienst Vitakt und der Helfenden Helden sowie die Vereinbarung über die Einrichtung eines Hausnotrufes zwischen dem Auftraggeber und Helfenden Helden.

<b>Vitakt-Basis</b> inkl. einem Sender (Halskette) Monatliche Miete	EUR 25,50
<b>Vitakt-Vario</b> inkl. einem Sender (Halskette) Monatliche Miete Einmalige Telekommunikationsgebühr (keine Leistung der Pflegekasse)	EUR 25,50 EUR 86,00
Ein zweiter Sender Halskette oder Armband (einmalige Miete je)	EUR 78,68
Bearbeitungsgebühr bei bestehendem Hausnotruf-Anschluss (bei Beeinträchtigung der Funktion durch Kundenverschulden)	EUR 30,00
<b>Dienstleistung</b> Schlüssel hinterlegung bei den Helfenden Helden und 24- Stunden- Erreichbarkeit einer Pflegefachkraft (Monatlicher Beitrag)	EUR 30,00

Bei Einstufung in einen Pflegegrad kann die Pflegekasse monatlich 25,50 € auf Antrag übernehmen. Diese Leistung wird nicht auf das Pflegegeld angerechnet.

## 3. Serviceleistungen / Privatleistung

### Privatleistungen zur Unterstützung im Alltag und im Haushalt

Diese Leistungen können nicht mit den Pflegekassen oder Krankenkassen abgerechnet werden. Sollten Sie eine davon in Anspruch nehmen, werden Ihnen die Kosten privat in Rechnung gestellt, ist im Einzelfall ein gesonderter Besuch erforderlich, entstehen zusätzliche Kosten für die Wegepauschale und Investitionszuschlag.

Sicherheitsanruf / Terminankündigung	EUR 5,00
Sicherheitsbesuch	EUR 14,70
Medikamentenverwaltung	EUR 21,00 pauschal pro Monat
Führen von Geldbeständen	EUR 24,15 pauschal pro Monat
Beschaffung von Erstverordnungen	EUR 21,00 je Verordnung
Beschaffung von Folgeverordnungen	für unsere Kunden kostenlos
Wegpauschale ab 6 km	EUR 0,40 pro KM

### Hausbesuche ohne Leistungserbringung

Der vereinbarte Pflegeeinsatz muss bis 14:00 Uhr des Vortags, Telefonisch oder per Mail im Büro abgesagt werden (Büro Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr). Sagt der Kunde aus von ihm zu vertretenden Gründen vereinbarte Hausbesuche nicht rechtzeitig ab, trägt er die Gebühren für den angefallenen Hausbesuch selbst, soweit den Helfenden Helden dadurch Kosten entstanden sind. Eine Abrechnung ausgefallener Leistungen mit den Kranken- und Pflegekassen ist nicht möglich.

Ausgefallener Hausbesuch - Pflege Hausbesuche ohne Leistungserbringung zzgl. Wegepauschale und Investitionskosten	EUR 15,75
Ausgefallener Hausbesuch - Q-Beratung Hausbesuche ohne Leistungserbringung zzgl. Wegepauschale	EUR 26,25
Ausgefallener Hausbesuch – Hauswirtschaft/Betreuung Hausbesuche ohne Leistungserbringung zzgl. Wegepauschale und Investitionskosten	EUR 31,50
Hausbesuch ohne Leistung (HBD) zzgl. Wegepauschale	EUR 15,00

### Rufbereitschaft – Pflegerischer Notruf

Einsatzpauschale Inanspruchnahme der Rufbereitschaft in der Zeit von <b>7:00 – 20:00 Uhr</b> zzgl. Leistungserbringung	EUR 31,50
Einsatzpauschale Inanspruchnahme der Rufbereitschaft in der Zeit von <b>20:00 – 7:00 Uhr</b> zzgl. Leistungserbringung	EUR 63,00
Anrufpauschale (zur Verhinderung eines Einsatzes) Inanspruchnahme der Rufbereitschaft in der Zeit von <b>20:00 – 7:00 Uhr</b>	EUR 21,00
Zuschlag an Sonn- und Feiertagen	EUR 2,99

Ist der Einsatz einer zweiten Pflegekraft bei einem Rufbereitschaftseinsatz am Tag erforderlich, so kann für die erste und die zweite Kraft jeweils der Preis der erbrachten Leistungspakete sowie Zuschläge abgerechnet werden. Dies gilt auch für die Wegepauschale, wenn die zweite Kraft den Haushalt separat anfährt. Zwischen 20:00 Uhr und 7:00 Uhr können wir keine zweite Pflegekraft zur Verfügung stellen.

### Verwaltungsgebühren

Rechnungsänderungen auf Kundenwunsch	EUR 16,80 pro Vorgang
Rechnungskopie	EUR 3,15

## **Schlussbestimmungen**

Dieses Leistungs- und Entgeltverzeichnis sowie ein Kostenvoranschlag sind Anlagen zum Pflegevertrag.

Die Preise für Leistungen der Krankenversicherung und der Pflegeversicherung ändern sich automatisch, wenn zwischen dem Leistungsanbieter und den Kranken- bzw. Pflegekassen neue Preise vereinbart werden. In diesen Fällen erhält der Kunde keine neue Gebührenordnung. Diese Bestimmung gilt entsprechend, wenn sich die Leistungsinhalte verändern.

Das aktuelle Leistungs-/Entgeltverzeichnis erhalten Sie online unter <https://helfende-helden.de/downloads>

## **Inkrafttreten**

Die Preise und Entgelte treten zum 01.01.2022 in Kraft